

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A Fat Mama Korlátolt Felelősségű Társaság által működtetett **Fat Mama Eatery** honlapján (www.fatmama.hu) történő vásárlásra elektronikus úton, valamint e-mailben érkezett (rendeles@fatmama.hu) és telefonos megrendelés (06204493959) alapján van lehetőség. A Megrendelő a megrendelésének leadásával elfogadja az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételekben foglaltakat. Az online rendelés csak a www.fatmama.hu honlap regisztrált felhasználói számára elérhető.

AZ ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS LÉPÉSEI

1. Regisztráció

A www.fatmama.hu oldalon található webáruházba a Megrendelő köteles a rendeléshez szükséges adatokat a valóságnak megfelelően megadni.

2. Kosár tartalma

A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képzik. Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és forintban értendők. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- a személyes adatok bármikor változtathatóak.

A honlapon keresztül vagy telefonon leadott megrendelések minimális összege 1000 Ft.

3. Fizetés

Belépés a pénztárhoz, a fizetési mód (utánvétel készpénzben vagy kártyás fizetéssel, illetve weben keresztül történő fizetés, erre SZÉP kártyával vagy bankkártyával van lehetőség) kiválasztása, rendelés elküldése.

4. Számlakiállítás

A megrendelésről a futár blokkot ad, számlakiállítási igényét kérjük, a megrendeléskor előzetesen jelezni szíveskedjék. A számlán a regisztrációnál megadott számlázási cím fog szerepelni.

5. Rendelés visszaigazolása

A Fat Mama Kft a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 5 percen belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor a Fat Mama Kft., és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik.

Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 5 percen belül nem érkezik, Megrendelő a 06-20-4493959-es számon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

6. Teljesítési és szállítási feltételek és árak

Házhozszállítást jelenleg Budapest (????) kerületeiben és az agglomerációs területen fekvő települések közül az alábbiakban (????) vállalunk. Más területre történő kiszállítási igénnyel kapcsolatban, kérjük, mindenképpen vegye fel a kapcsolatot velünk elérhetőségeink valamelyikén.

A kiszállítáért nem számolunk fel külön díjat.

Házhozszállítás csak az étterem nyitvatartási idejében lehetséges.

Rendeléseket ??:00-?:00 között fogadják kollégáink.

7. Kiszállítás

A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő 60 -90 percen belül történik, azonban a Felhasználó a megrendelés napján előre megjelölt időpontra is kérheti a kiszállítást. Étél házhozszállítás esetén a feladott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben Megrendelő a lemondást a rendelés feladásától számított 5 percen belül a 06-20-4493959 számon jelzi.

8. Szerződés

A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Fat Mama Kft. nem rögzíti, a későbbiekben nem lesz hozzáférhető.

9. Kártyás fizetés

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013

PROBLÉMÁK, REKLAMÁCIÓ

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt a Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tudja jelezni:

Telefonon: 06-20-4493959

Email-ben: rendeles@fatmama.hu

Házhoz szállításkor, a kiszállított étel minőségével kapcsolatosan felmerülő probléma esetén, CSAK érintetlen ételt áll módunkban kicserélni.

Egyéb rendelkezések

A Fat Mama Kft. fenntartja magának a jogot arra, hogy a weboldallal és a szolgáltatásaival kapcsolatos jelen felhasználási feltételeit módosítsa.

Kelt: 2020.03.31.

BANKKÁRTYA ÉS SZÉP KÁRTYA ELFOGADÓ HELY